



SKOLA

Former
et employer
autrement

Le réceptionniste en Hôtellerie ou en Entreprise accueille les clients et répond à leurs besoins en proposant des prestations de services diverses. Il dispose de compétences relationnelles et d'un esprit de service afin d'organiser et animer au mieux son espace. Le réceptionniste peut travailler dans des structures d'hôtellerie, d'accueil de public ou d'hospitalité en entreprise.

8 SEMAINES DE STAGE EN ENTREPRISE - 16 SEMAINES EN CFA

DURÉE : 6 MOIS - DU 15 NOVEMBRE 2021 AU 18 MAI 2022

FORMEZ-VOUS AU MÉTIER DE RÉCEPTIONNISTE ET DE L'HOSPITALITÉ

FORMATION GRATUITE

Lieu : École Hôtelière Sainte-Thérèse
40, rue Jean de la Fontaine - 75016

EN PARTENARIAT AVEC

Financé
par : FONDATION
nexify

Financé
par :  MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION
2019
2022
FRANCE



PLAN
D'INVESTISSEMENT
DANS LES COMPÉTENCES



OBTENEZ VOTRE CQP RECEPTIONNISTE

Diplôme reconnu par l'Etat

OBJECTIFS

A l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure d'assurer l'accueil des clients, de recueillir leurs besoins et de leur fournir les services correspondants. Il sera également en mesure d'organiser des animations. L'apprenant pourra aussi planifier les différentes prestations, effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations et le contrôle des paiements différés.



POUR QUI

Tout public : demandeurs d'emploi, salariés, individuels, CPF...
Avoir des notions de base en anglais
Accessible aux personnes en situation de handicap



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en fin de formation
Livret électronique pour les stages en entreprise
Entretiens



COÛT

Formation gratuite et rémunérée

PROGRAMME

La formation s'articule autour des modules suivants :

- Intégration (7h)
- Accueil et commercialisation (120h)
- Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations les concernant (60h)
- Valoriser la commercialisation d'un produit hôtelier (60h)
- Anglais hôtellerie (120h)
- Gérer l'encaissement (30h)
- Sécurité (24h)
- Techniques de Recherche d'Emploi (21h)
- Accompagnement et préparation à la certification (12h)
- Module conciergerie d'entreprise (35h)
- Évaluation (5h)

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

ehst@apprentis-auteuil.org

Caroline Maigne : 07 64 39 07 93 | caroline.maigne@apprentis-auteuil.org