



SKOLA

Former
et employer
autrement



FORMEZ-VOUS AU MÉTIER DE RÉCEPTIONNISTE POUR LE GROUPE ACCOR

Du 14 octobre 2024 au 28 février 2025



**RYTHME DU DISPOSITIF :
16 SEMAINES EN FORMATION / 4 SEMAINES DE
STAGE EN ENTREPRISE**

**Lieu: École Hôtelière Sainte-Thérèse
40,rueJeande laFontaine-75016**

EN PARTENARIAT AVEC



Cofinancé par
l'Union européen



France
Travail

OBTENEZ VOTRE CQP RECEPTIONNISTE ET TROUVER UN EMPLOI DANS LE GROUPE ACCOR

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure d'assurer l'accueil du client, du recueil des besoins, et de lui fournir des services correspondant. Il sera aussi en mesure d'organiser des animations et de planifier des prestations.

POUR QUI

Jeunes de 18 à 29 ans
Résident dans les Hauts-de-Seine
Être inscrit à Pôle Emploi
Maîtrisé le Français oral et écrit (B1)
Maîtrise de l'Anglais oral et écrit (B1)

La connaissance d'une langue étrangère serait un plus

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation en fin de formation
Livret électronique pour les stages en entreprise
Entretiens

COÛT

Formation gratuite et rémunérée

- Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation
- Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients
- Assurer la sécurité des personnes et des lieux
- Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'hôtellerie, de la restauration, des loisirs et des activités de tourisms
- Valoriser la commercialisation d'un produit hôtelier
- Gérer l'encaissement

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

Olivia DUPIN : 07 64 18 22 16

olivia.dupin@apprentis-auteuil.org