



CFC Ile-de-France

Certification professionnelle **RNCP37099 - TP - Employé commercial**

Centre de formation porteur : **CFC - 1 Rue du Père Brottier, 92190 Meudon**

Centre certificateur : **Saint Antoine Marcoussis**

L'employé commercial assure la promotion et la vente des produits ou services de l'entreprise. Il accueille et conseille la clientèle, identifie leurs besoins, propose des solutions adaptées et contribue à atteindre les objectifs de vente. Il peut également participer à la gestion des stocks, au suivi des commandes et au traitement administratif des ventes.

Formation en continue

Prérequis :

- Avoir entre **16 et 29 ans**
- Niveau de **français oral et écrit B1**

Modalités et délai sélection :

Réunion d'information collective suivi d'entretiens individuels

Prochaines sessions :

Du **20 avril au 31 juillet 2025** au **centre commercial des Belles Feuilles, Paris 16ème**

Objectifs :

Aptitudes et compétences visées et évaluables au cours de la formation :

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Modalités pédagogiques utilisées :

- Présentiel
- Mise en situation réelle en boutique en petit groupe
- Alternance travail en boutique et formation sur site

Modalités d'évaluations :

Validation de la certification professionnelle **TP – Employé commercial**

Suite de parcours, débouchés, passerelles :

Métiers visés : Employé commercial

Passerelles possibles :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin
- Equipier polyvalent
- Aide commis

Durée :

92 jours (20 avril au 31 juillet)

Tarifs :

Formation gratuite et cofinancée par Apprentis d'Auteuil et le FSE – non rémunérée

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap (*photos et/ou vidéos possibles*)

Locaux : réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

Orientation et adaptations pédagogiques possibles, tutorée par un référent handicap

Coordonnées du référent handicap : olivia.dupin@apprentis-auteuil.org ou 07 64 18 22 16

Les + de la formation :

- Possibilité de mettre directement en pratique les apports théoriques dans la boutique dédiée au cœur d'un centre commercial
- Un accompagnement individualisé, personnalisé et renforcé

Contacts :

Olivia Dupin : olivia.dupin@apprentis-auteuil.org / 07 64 18 22 16